

Your Personalized Results



Seus resultados personalizados

ANDRE, na SS&C Blue Prism sabemos como o trabalho de tecnologia da informação do setor de varejo pode ser complicado. Já ajudamos muitas organizações similares a resolver problemas operacional. Reunimos alguns casos de uso reais no relatório abaixo que geramos para você. Acreditamos que esses casos de uso serão bastante relevantes para a sua situação atual. Gostaríamos de conversar com você para discutir suas necessidades específicas em mais detalhes.



Resultados reais do setor Varejo

60%

Redução de tempo de 60%
na conclusão de reconciliação de faturas

Prevenção de perdas

Os roubos e danos colocam em risco os lucros do varejo e a satisfação do cliente. Com a automação inteligente, o estoque do varejo permanece estável e protegido. A IA analisa feeds de CCTV para detectar atividades suspeitas. O BPM estrutura medidas preventivas e a RPA gerencia auditorias de inventário e discrepâncias.

- ✓ Redução de roubos e fraudes
- ✓ Aumento nas margens de lucro
- ✓ Segurança aprimorada da loja
- ✓ Economia de custos

Geração automática de notificações por carta ou e-mail sobre casos

A RPA automatiza a geração e o envio de cartas ou e-mails de acordo com gatilhos específicos, como alterações nas apólices ou datas de vencimento de pagamentos. O BPM estrutura o processo de comunicação, garantindo mensagens consistentes e relevantes.

- ✓ Melhor comunicação com o cliente
- ✓ Mais satisfação dos clientes
- ✓ Menor perda de clientes
- ✓ Economia de custos

Segurança cibernética

Após a transformação pela automação inteligente, o processamento de segurança cibernética fica mais eficiente e proativo. A IA oferece detecção, resposta e remediação automáticas de ameaças utilizando técnicas de IA e ML para identificar padrões, prever e evitar ataques, além de gerar percepções em tempo real para aprimorar a postura geral de segurança e mitigar riscos com eficácia.

- ✓ Redução de tempo de processamento
- ✓ Economia de FTE
- ✓ Menor risco à empresa
- ✓ Maior conformidade

Gerenciamento de migração de softwares

O gerenciamento de migração de software aprimorada por IA automatiza tarefas usando aprendizado por máquina para mapeamento inteligente de dados, transformação automatizada de código e análise preditiva para identificar possíveis problemas. O monitoramento e a detecção de anomalias em tempo real agilizam o processo, aumentando a velocidade e precisão, reduzindo o tempo de inatividade e garantindo uma migração perfeita e sem erros com o mínimo de intervenção humana.

- ✓ Melhoria da experiência do cliente
- ✓ Economia de FTE
- ✓ Maior receita
- ✓ Melhor experiência do funcionário

Gestão de ativos

Após a transformação pela automação inteligente, o processo de gerenciamento de ativos fica altamente eficiente e preciso. Tarefas como rastreamento de ativos, agendamento de manutenção e análise de dados são automatizadas, reduzindo erros humanos e melhorando a tomada de decisão. As percepções e análises preditivas em tempo real permitem um gerenciamento proativo de ativos e uma alocação ideal de recursos.

- ✓ Melhoria da experiência do cliente
- ✓ Economia de FTE
- ✓ Maior receita
- ✓ Melhor experiência do funcionário

Gestão de licenças e softwares

A automação inteligente otimiza o gerenciamento de licenças e softwares, automatizando o controle de licenças, atualizando versões de softwares e prevendo problemas de compatibilidade usando aprendizado por máquina. A detecção de anomalias habilitada por IA identifica irregularidades, reduzindo riscos de não conformidade. Isso aprimora a eficiência operacional, minimiza erros humanos e garante conformidade regulamentar com esforço manual mínimo.

- ✓ Melhoria da experiência do cliente
- ✓ Economia de FTE
- ✓ Maior receita
- ✓ Melhor experiência do funcionário