

Faites connaissance avec vos nouveaux collègues Blue Prism® Interact : une plateforme de collaboration entre employés et agents virtuels

Soyons réalistes. Quelle que soit la maturité de votre stratégie d'automatisation, la plupart des processus métier nécessitent une intervention humaine. *Vous aimeriez pouvoir confier certaines tâches à un collègue virtuel et vous concentrer sur les choses qui méritent vraiment votre temps et votre attention ?*

C'est désormais possible.

Interact est une plateforme de collaboration qui simplifie la communication afin que vos employés puissent **interagir** avec vos agents virtuels en toute sécurité, en temps réel et à l'échelle de l'entreprise.

De nombreuses structures ont choisi de former des équipes constituées de collaborateurs humains et d'agents virtuels. Elles cherchent désormais à rendre leur collaboration plus fluide. C'est là que Blue Prism Interact entre en jeu.

Une approche qui a fait ses preuves : Interact permet à vos collaborateurs de communiquer en temps réel et de façon sécurisée avec vos agents virtuels, en fonction des besoins de l'entreprise. Vous l'utilisez quand vous en avez besoin et pouvez l'oublier le reste du temps.

Utilisez Interact pour traiter facilement les processus complexes qui demandent un lancement manuel ou une collaboration entre collaborateurs humains et agents numériques.

Facile à utiliser et personnalisable : Interact, c'est aussi une **interface intuitive, personnalisable** aux couleurs de votre entreprise, dont la fonctionnalité de **contrôle d'accès basé sur l'utilisateur** permet aux équipes d'automatisation centrales de configurer l'interface du générateur de formulaires d'Interact pour limiter les champs de formulaires accessibles aux utilisateurs, en fonction de leurs rôles.

POURQUOI CHOISIR INTERACT ?

- **Flux de travail entre employés et agents virtuels :** une collaboration fluide et sécurisée entre humains et agents virtuels à l'échelle de l'entreprise, avec intervention humaine si nécessaire.
- **Interactions personnalisées :** prise en charge de la collaboration en temps réel avec interactions personnalisées entre les employés.
- **Déploiement sur mesure :** sur site/derrière votre pare-feu, en SaaS via le [Blue Prism Digital Exchange](#) ou intégration à [Blue Prism Cloud](#), notre plateforme SaaS/de services gérés sur Microsoft Azure.
- **Conçu pour l'entreprise** pour que les équipes RPA et le centre d'excellence puissent assurer facilement la configuration et la maintenance.
- **Nouveaux formulaires, sans code :** outil de conception de formulaires sans code, permettant des automatisations et des saisies de données plus flexibles.

Et comme la création de formulaires sur Interact fait appel aux mêmes compétences que les configurations de base de Blue Prism, les équipes d'automatisation peuvent concevoir des formulaires sans faire appel à l'IT.

Sécurisé, adapté à l'entreprise : Interact a été conçu comme un **portail robuste et sécurisé pour les grandes entreprises**. Vous disposez de l'assurance d'un chiffrage de bout en bout des informations relatives au processus et de fonctionnalités supplémentaires pour vous conformer aux exigences réglementaires. Notre architecture sans agent évaluée par Veracode, ainsi que nos protocoles de gestion des données conformes au RGPD témoignent de notre engagement en faveur de la protection des données de nos clients.

Cas d'utilisation de Blue Prism Interact : au-delà du front-office

Interact convient à un large éventail d'utilisations qui dépassent le front-office : tout processus qui bénéficierait de la collaboration entre employés et agents virtuels et des applications de flux de travail peut être pris en charge. Par exemple :

- Les organisations peuvent s'appuyer sur les formulaires Web d'Interact dans leurs portails ou sites Web destinés à la clientèle afin de lancer des transactions, recueillir des données et traiter des demandes ou questions.
- Ce système peut venir remplacer d'autres canaux de communication non structurés, comme les e-mails, afin de créer un processus plus efficace, en temps réel. Il évite également d'avoir à ressaisir des informations similaires recueillies sur des formulaires papier.

- Un formulaire Interact peut également faire office de premier point de contact pour des tâches telles que les dossiers de prêt immobilier, les demandes de devis d'assurance ou les ajustements à moyen terme, les fermetures de compte, les demandes de changement d'adresse ou encore la prise de rendez-vous.

Ce qu'il faut retenir : tous ces cas d'utilisation englobent des processus. Certains correspondent à des demandes simples que vos agents virtuels peuvent traiter, et d'autres doivent être entièrement traités par vos collaborateurs. Dans chaque cas, les formulaires Interact vous permettent de rationaliser ou d'accélérer la validation et l'approbation des employés à des étapes données, dans le cadre de processus multi-étapes.

En savoir plus

Interact est une plateforme de collaboration qui permet à vos collaborateurs de facilement s'appuyer sur un agent virtuel pour lancer, vérifier, recevoir et autoriser toute une variété de tâches liées aux processus métier de l'entreprise, et créer ainsi des flux de travail naturels entre le front-office, le middle-office et le back-office. Notre objectif : mettre en œuvre une collaboration sécurisée, interactive et en temps réel entre vos employés et votre main-d'œuvre virtuelle. Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.blueprism.com/fr/.

À propos de Blue Prism

Blue Prism est le leader mondial de l'automatisation intelligente pour l'entreprise, et transforme la façon dont s'accomplit le travail. Chez Blue Prism, nous avons des utilisateurs dans plus de 1 800 entreprises, notamment du CAC 40, du classement Fortune 500 et du secteur public opérant dans près de 170 pays, qui créent de la valeur grâce à de nouvelles méthodes de travail, à des gains d'efficacité et à la réintégration de millions d'heures de travail dans leur entreprise. Notre main-d'œuvre virtuelle est intelligente, sécurisée, évolutive et accessible à tous ; elle libère les humains pour qu'ils puissent repenser le travail.