

Lernen Sie Ihre neuen Arbeitskollegen kennen Blue Prism® Interact: Eine Zusammenarbeitsplattform für die Kommunikation zwischen Mitarbeiter und Digital Worker

Seien wir mal ehrlich! Ganz gleich, wie ausgereift die Automatisierungsstrategie Ihres Unternehmens auch sein mag, irgendeine Form des menschlichen Eingriffs ist für die meisten Geschäftsprozesse erforderlich. *Wäre es nicht angenehm, wenn Sie Aufgaben einem digitalen Arbeitskollegen übergeben und Ihre wertvolle Zeit und Aufmerksamkeit solchen Dingen widmen könnten, auf die es wirklich ankommt?* **Das ist jetzt möglich.**

Interact ist eine Plattform für die Zusammenarbeit, die die Kommunikation vereinfacht und es Ihren Mitarbeitern ermöglicht, mit Ihren Digital Workern zu **interagieren** – und zwar sicher, in Echtzeit und im großen Maßstab.

Zahlreiche Unternehmen gehen zu einer Strategie über, die den kombinierten Einsatz von digitalen und menschlichen Arbeitskräften vorsieht und zunehmend eine nahtlosere Zusammenarbeit zwischen beiden erfordert. An diesem Punkt kommt Blue Prism Interact in Spiel.

Bewährter Ansatz: Die Plattform Interact bietet Unternehmen einen bewährten Ansatz für sichere, benutzerfreundliche Kommunikationsfunktionen (Mensch und Digital Worker) in Echtzeit sowie die Flexibilität, diese zu nutzen, wenn der Geschäftsablauf dies erfordert: also nur dann, wenn Sie Hilfe brauchen.

Nutzen Sie Interact, um komplexere Prozesse zu bewältigen, die entweder eine manuelle Einrichtung oder die Zusammenarbeit zwischen Mitarbeitern und Digital Workern erfordern.

Einfach, anpassbar: Die intuitive, benutzerfreundliche, menübasierte **Benutzeroberfläche** lässt sich den Branding-Richtlinien Ihres Unternehmens anpassen. Und mittels der **benutzerbasierten Zugriffskontrollen** können die zentralen Automatisierungsteams die Oberfläche des Formularerstellers konfigurieren und die für Benutzer zugänglichen Auswahlmöglichkeiten für Formularfelder basierend auf ihren individuellen Rollen begrenzen.

WARUM INTERACT?

- **Workflows zwischen Mitarbeiter und Digital Worker:** Nahtlose, sichere Zusammenarbeit auf Unternehmensebene, bei Bedarf mit menschlicher Intervention
- **Angepasste Interaktionen:** Unterstützung von Echtzeit-Zusammenarbeit mit angepassten Interaktionen zwischen internen Mitarbeitern
- **Bereitstellung nach Ihrer Wahl:** On-Prem/hinter Ihrer Firewall, in der Cloud über den [Blue Prism Digital Exchange](#) oder als Teil von [Blue Prism Cloud](#) – unserer SaaS-/Managed-Services-Plattform auf Microsoft Azure
- **Auf den Geschäftsbetrieb ausgelegt:** Mühelose Konfiguration und Wartung für Automatisierungsexperten, RPA-Teams und das Center of Excellence eines Unternehmens
- **Neue Formulare, ohne Programmierung:** Codefreier Formular-Designer zur Formularerstellung mit flexibleren Automatisierungen und Dateneingaben. Und weil für die Formularerstellung mit Interact keine anderen Fähigkeiten als für die grundlegenden Blue-Prism-Konfigurationen erforderlich sind, können Automatisierungsteams Formulare entwerfen und erstellen, ohne auf IT-Ressourcen zurückgreifen zu müssen.

Sicher, unternehmensgerecht: Interact wurde als ein **robustes und sicheres Portal für Unternehmenskunden** angelegt. Das bedeutet für Sie: eine zuverlässige End-to-End-Verschlüsselung von Prozessdaten und zusätzliche Funktionen zur Unterstützung von regulatorischen Anforderungen. Unser Engagement für den Schutz von Kundendaten beinhaltet Veracode-Verifizierung, eine agentenlose Architektur sowie DSGVO-konforme Verwaltungsprotokolle.

Anwendungsfälle für Blue Prism Interact: Über das Front-Office hinaus

Interact lässt sich in einer Vielzahl von Anwendungsfällen wirksam einsetzen, und das nicht nur im Front-Office, sondern grundsätzlich bei jedem Prozess, für den die Zusammenarbeit zwischen Mensch und Digital Worker und Workflow-Anwendungen von Vorteil wären. Beispiel:

- Unternehmen können Interact-Webformulare auf kundenorientierten Portalen oder Webseiten einsetzen, um Transaktionen einzuleiten, Daten zu erfassen und Anfragen und Abfragen zu verarbeiten.
- Interact kann andere, nicht strukturierte Kommunikationskanäle wie E-Mail ersetzen und somit einen effizienten Echtzeit-Prozess schaffen. Die erneute Eingabe ähnlicher, auf Papierformularen erfasster Informationen entfällt hierbei ebenfalls.

- Ein Interact-Formular könnte zudem als erste Kontaktstelle dienen für Aufgaben wie Hypothekenanträge, Anfragen nach einem Versicherungsangebot oder zwischenzeitliche Beitragsanpassungen, Kontostornierungen, Adressänderungsanträge oder selbst die Buchung von Serviceterminen.

Fazit: Hinter all diesen Anwendungsfällen stehen Prozesse, von denen einige unkomplizierte Anfragen beinhalten, die von Ihren Digital Workern bewältigt werden können, sowie andere, die auf ganz spezifischen menschlichen Eingaben beruhen. Bei jedem Prozess können Sie Interact-Formulare verwenden, um in bestimmten Phasen innerhalb längerer, mehrstufiger Prozesse die Validierung und Mitarbeitergenehmigungen zu straffen bzw. zu beschleunigen.

Mehr erfahren

Interact ist eine Plattform für die Zusammenarbeit zwischen Mitarbeiter und Digital Worker, mit der mühelos eine Vielzahl von mit den Geschäftsprozessen eines Unternehmens verbundenen Aufgaben eingeleitet, verifiziert, empfangen und autorisiert werden sowie natürliche Workflows für Front-, Middle- und Back-Office-Funktionen erstellt werden können. Mit uns wird sichere, interaktive Echtzeit-Zusammenarbeit zwischen Mitarbeiter und Digital Worker zur Realität. Weitere Informationen erhalten Sie unter www.blueprism.com.

Über Blue Prism

Blue Prism ist der weltweit führende Anbieter von intelligenter Automatisierung für Unternehmen und verändert die Art und Weise, wie Arbeiten ausgeführt werden. Blue Prism unterstützt Nutzer in über 170 Ländern in mehr als 1.800 Unternehmen, darunter Unternehmen der Fortune 500 und Organisationen des öffentlichen Sektors, die mit neuen Arbeitsweisen ihre Effizienz steigern und Millionen ihrer Arbeitsstunden anderweitig nutzbar machen – für wertschöpfende Aufgaben. Unsere Digital Workforce ist intelligent, sicher, skalierbar und für alle zugänglich.