

Customer Mentor Days

Bénéficiez des conseils des experts Blue Prism : vous choisissez le sujet et le moment de leur intervention.

Vous pouvez avoir besoin d'une aide plus spécifique et personnalisée que celle proposée dans le cadre de nos packs prédéfinis. Avec les Customer Mentor Days, vous pouvez échanger avec nos experts en automatisation intelligente aux moments et sur les sujets qui vous conviennent.

En quoi consistent les Customer Mentor Days ?

Les Customer Mentor Days sont des sessions flexibles pendant lesquelles nos clients peuvent échanger avec nos experts sur les sujets de leurs choix.

Que vous ayez besoin d'aide en lien avec le ROM™, d'un mélange de formation et de mentorat ou encore d'experts qui observent ou supervisent vos collaborateurs, nous définissons avec vous le périmètre de notre intervention et les critères de réussite.

Pourquoi opter pour les Customer Mentor Days ?

Obtenez les réponses et les conseils personnalisés dont vous avez besoin de la part d'experts Blue Prism et de spécialistes de l'automatisation intelligente. Ces journées peuvent être utilisées en une seule fois ou à la demande, à mesure que vous déployez votre programme. Souscrivez ce service maintenant et utilisez-le plus tard : vous n'aurez pas besoin de bloquer des fonds ou d'augmenter votre budget ultérieurement.

Ce service inclut :

- Plusieurs jours d'échange en fonction de vos besoins
- Des ateliers de 1 à 2 heures autour de la conception, du déploiement, de l'infrastructure, etc.
- Des discussions, par exemple autour du Robotic Operating Model (ROM™) et de son implémentation
- Une formation aux fonctionnalités de Blue Prism et aux nouveaux produits

VALEUR ET RÉSULTATS POTENTIELS :

- Échanges avec les experts Blue Prism
- Amélioration de l'efficacité du déploiement des processus
- Montée en compétence de l'équipe de développement sur les fonctionnalités avancées de Blue Prism
- Capacité à concevoir de nouvelles solutions ou des solutions de haut niveau
- Découverte de la marche à suivre pour développer votre centre d'excellence (CoE)

Contactez votre chargé de compte pour optimiser vos agents virtuels avec les conseils d'experts dans le domaine de votre choix.