

## Expert Connect

Notre expertise, à la demande et sur le sujet de votre choix.

Destiné à nos clients disposant des packs Production ou Business Critical Support, Expert Connect vous donne un accès direct à nos experts internes pour échanger des idées, valider une approche ou déterminer comment lever les difficultés d'un projet.

### En quoi consiste Expert Connect ?

Expert Connect est un service à la carte qui vous permet d'échanger avec un expert Blue Prism. Cet expert est accessible à la demande par téléphone ou par visioconférence pour réfléchir à des solutions, vous assister et accompagner votre équipe sur de nombreux sujets.

### Pourquoi opter pour Expert Connect ?

Expert Connect se positionne comme un véritable filet de sécurité. Grâce à ce service, la solution aux défis aussi imprévus qu'inévitables de votre projet d'automatisation intelligente n'est plus qu'à un coup de fil. Vous faites ainsi avancer votre projet en ayant l'assurance qu'un appel suffira à obtenir la solution dont vous avez besoin, sans surcoût.

### Ce service inclut :

- Échanges avec des experts Blue Prism sur de nombreux sujets ou pour réfléchir à des solutions
- Observation et mentorat assurés par un expert Blue Prism sur des sujets métier ou techniques
- Conseils, mentorat, formation ou support au moment où vous en avez besoin

### VALEUR ET RÉSULTATS :

- Aide rapide dès que vous en avez besoin
- Échanges avec un expert autour de la stratégie et de la planification de votre centre d'excellence ou de la conception et du développement de vos processus
- Génération de valeur plus rapide
- Maximisation de l'utilisation des fonctionnalités disponibles avec votre licence Blue Prism
- Renforcement des bonnes pratiques pour plus d'efficacité, de stabilité et de résilience à mesure que vous développez vos agents virtuels

**Contactez votre chargé de compte pour bénéficier d'un support personnalisé et à la demande !**



Blue Prism est un leader mondial de la RPA et de l'automatisation intelligente, et transforme le travail. Chez Blue Prism, nous comptons plus de 2 000 clients du CAC40, du SBF120 et du classement Forbes Global 2 000 dans plus de 170 pays et 70 secteurs. Nos clients créent de la valeur avec de nouvelles méthodes de travail et restituent des millions d'heures à l'entreprise. Notre solution d'automatisation intelligente sécurisée est accessible à tous, et libère les humains pour qu'ils puissent réimaginer leur travail.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur [www.blueprism.com](http://www.blueprism.com) ou suivez-nous sur Twitter [@blue\\_prism](https://twitter.com/blue_prism) et sur [LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/blueprism).