

Conozca a sus nuevos compañeros de trabajo Blue Prism[®] Interact: Una plataforma de colaboración para comunicaciones humanas-digitales

Hay que aceptarlo. No importa qué tan sofisticada sea la estrategia de automatización de su empresa, la mayoría de los procesos comerciales requieren de algún tipo de intervención humana. *¿No le gustaría pasar tareas a un compañero de trabajo digital y para concentrarse en tareas más importantes?* **Ahora es posible.**

Interact es una plataforma de colaboración que simplifica la comunicación para que sus trabajadores humanos puedan **interactuar** con sus trabajadores digitales de manera segura, en tiempo real y a escala.

Muchas empresas están adoptando una estrategia de emplear tanto trabajadores digitales como humanos y necesitan cada vez más colaboraciones sin interrupciones entre ambos. Allí es donde entra en juego Blue Prism Interact.

Enfoque comprobado: la plataforma Interact de colaboración le brinda a las empresas un enfoque comprobado y seguro para las capacidades de comunicación humano-digital en tiempo real y fáciles de usar; así como también la flexibilidad de usarlo cuando el ritmo de la empresa lo requiera: obtenga ayuda cuando la necesite o ignórela si no es el caso.

Use Interact para abordar procesos más complejos que requieren un inicio manual o la colaboración entre trabajadores humanos y digitales.

Sencilla, personalizable: una **interfaz intuitiva, fácil de usar, basada en un menú** puede personalizarse para estar alienada con los lineamientos de marca de su empresa, y **los controles de acceso basados en el usuario** implican que los equipos centrales de automatización pueden configurar la interfaz de creación de formularios de Interact para limitar las opciones de campo del formulario accesibles al usuario, según las funciones individuales.

¿POR QUÉ ELEGIR INTERACT?

- **Flujos de trabajo humano-digital:** colaboración empresarial humana-digital sin interrupciones y segura/intervención humana cuando sea necesaria.
- **Interacciones personalizadas:** compatible con la colaboración en tiempo real de interacciones personalizadas de empleados internos.
- **Implementelo de la manera que funcione para usted:** de forma local/detrás de sus barreras de seguridad; en la nube a través de [Blue Prism Digital Exchange](#); o como parte de [Blue Prism Cloud](#), nuestro SaaS/plataforma de servicios gestionada en Microsoft Azure.
- **Diseñado para la empresa** de modo que sea sencillo de configurar y mantener para los especialistas en automatización, los equipos de RPA y el Centro de excelencia de una empresa.
- **Nuevas formas, sin codificación:** diseñador de formulario sin código para la creación de formularios que permite automatizaciones e ingresos de datos más flexibles.

Y, debido a que la creación de formularios dentro de Interact usa las mismas habilidades que las configuraciones centrales de Blue Prism, los equipos de automatización pueden diseñar y crear formularios sin necesidad de obtener recursos de TI.

Seguro, listo para la empresa: interact fue creado como un **portal sólido y seguro para los clientes de la empresa;** esto significa que usted tiene la garantía de la encriptación de principio a fin de la información de procesos y capacidades adicionales compatibles con los requisitos normativos. Nuestra dedicación a la protección de los datos de los clientes incluye la arquitectura sin agente evaluada por Veracode, así como los protocolos de gestión de datos compatibles con GDPR.

Casos de uso de Blue Prism Interact: Va más allá de las tareas de front office

Interact es efectiva en una amplia variedad de casos de uso que van más allá de las tareas de front office; esencialmente todo proceso que se beneficie de la colaboración humana-digital y las aplicaciones de flujos de trabajo. Por ejemplo:

- Las empresas pueden usar los formularios web de Interact en los portales o sitios web orientados al cliente para iniciar transacciones, recolectar datos y procesar solicitudes y consultas.
- Esto puede reemplazar a otros canales de comunicación no estructurados, como el correo electrónico, para crear procesos más eficientes en tiempo real. También elimina la necesidad de la nueva codificación de información similar recolectada en formularios de papel.

- Un formulario de Interact también podría ser el primer punto de contacto para tareas como aplicaciones de hipotecas, solicitudes de cotización de seguros o ajustes intermedios, cancelación de cuentas, solicitudes de cambio de domicilio o incluso reservas de citas para el servicio al cliente.

El resultado final: Todos estos casos de uso tienen procesos detrás, algunos de los cuales son solicitudes directas que pueden manejar sus trabajadores digitales y otras que necesitan únicamente la intervención humana. En cada uno, puede usar los formularios de Interact para optimizar/acelerar la validación y la aprobación de empleados en etapas específicas dentro de procesos más largos de múltiples etapas.

Obtenga más información

Interact es una plataforma nativa de colaboración entre trabajadores humanos y digitales que les permite a los empleados asociarse fácilmente con los trabajadores digitales para iniciar, recibir y autorizar una variedad de trabajos relacionados con los procesos comerciales de una empresa y crear flujos de trabajo naturales a lo largo de las funciones de *front*, *middle* y *back office*. Hacemos posible la colaboración entre trabajadores humanos y digitales segura, interactiva y en tiempo real. Obtenga más información en www.blueprism.com.

Acerca de Blue Prism

La visión de Blue Prism (AIM: PRSM) es proporcionar una mano de obra digital a todas las empresas; y nuestro objetivo es liberar el potencial colaborativo de las personas, trabajando en colaboración con una mano de obra digital, de manera que cada empresa pueda exceder sus metas e impulsar un crecimiento significativo, con una velocidad y agilidad sin igual. Disponible en forma local, en la nube, como una solución híbrida o como una solución integrada de SaaS, la mano de obra digital de Blue Prism automatiza procesos de principio a fin que impulsan la transformación digital.