

Conheça seus novos colegas de trabalho Blue Prism[®] Interact: uma plataforma de colaboração para comunicação entre humanos e operadores digitais

Vamos encarar os fatos? Qualquer que seja o nível de sofisticação da estratégia de automação da organização, a maioria dos processos comerciais exige algum tipo de intervenção humana. *Não seria ótimo transferir tarefas para um colega de trabalho digital e poder se concentrar no que exige o seu tempo e atenção?*

Você já pode fazer isso!

O Interact é uma plataforma de colaboração que simplifica a comunicação para que trabalhadores humanos possam **interagir** com operadores digitais em tempo real, com segurança e em grande escala.

Muitas organizações estão adotando uma estratégia de usar trabalhadores humanos e operadores digitais, cada vez mais demandando uma colaboração perfeita entre os dois. É aí que o Blue Prism Interact entra em ação.

Abordagem comprovada: a plataforma de colaboração Interact oferece às organizações uma abordagem comprovada para recursos de comunicação em tempo real entre humanos e operadores digitais de forma segura e fácil, além da flexibilidade de usar esses recursos de acordo com as demandas comerciais: utilize apenas quando necessário.

Use o Interact para abordar facilmente processos mais complexos que exigem início manual ou colaboração entre humanos e operadores digitais.

Fácil e personalizável: uma **interface intuitiva, fácil de usar e baseada em menus** que pode ser personalizada de acordo com as diretrizes de marca da organização. Com os **controles de acesso por usuário**, as equipes centrais de automação podem configurar a interface de criação de formulários do Interact para limitar as opções de campos de formulário disponíveis para um usuário de acordo com funções individuais.

POR QUE O INTERACT?

- **Fluxos de trabalho entre humanos e operadores digitais:** colaboração perfeita, segura e em escala empresarial com intervenção humana, quando for necessária.
- **Interações personalizadas:** permite a colaboração em tempo real com interações personalizadas dos funcionários internos.
- **Implemente da maneira que for melhor para você:** localmente, por trás do firewall; com acesso pela nuvem por meio do [Blue Prism Digital Exchange](#); ou como parte do [Blue Prism Cloud](#), nossa plataforma de SaaS/serviços gerenciados no Microsoft Azure.
- **Projetado para a empresa:** pode ser facilmente configurado e mantido por especialistas de automação, equipes de RPA e pelo Centro de Excelência da organização.
- **Novos formulários, sem codificação:** design de formulários sem código para criação de formulários que proporcionam automações e entradas de dados mais flexíveis.

Além disso, como a criação de formulários com o Interact usa as mesmas habilidades que as principais configurações do Blue Prism, as equipes de automação podem projetar e criar formulários sem envolver recursos de TI.

Seguro e pronto para uso empresarial: o Interact foi criado como um **portal robusto e seguro para clientes empresariais**. Isso significa que você conta com a garantia da criptografia completa das informações dos processos e com recursos adicionais para cumprir requisitos regulatórios. A nossa dedicação à proteção dos dados dos clientes inclui uma arquitetura sem agentes validada pela Veracode, bem como protocolos de gerenciamento de dados em conformidade com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR).

Casos de uso do Blue Prism Interact: muito além da linha de frente

O Interact é eficaz em uma ampla variedade de casos de uso além da linha de frente e pode ser usado em praticamente qualquer processo que se beneficie da colaboração entre humanos e operadores digitais e de aplicativos de fluxo de trabalho. Por exemplo:

- As organizações podem usar formulários web do Interact em portais ou sites voltados a clientes para iniciar transações, coletar dados e processar solicitações e consultas.
- Esse recurso pode substituir outros canais de comunicação não estruturados, como e-mail, para criar um processo em tempo real mais eficiente. Além disso, não é mais necessário inserir novamente informações semelhantes coletadas em formulários impressos.

- Um formulário do Interact também pode ser o primeiro ponto de contato para tarefas como solicitação de crédito imobiliário, solicitação de cotações ou ajustes de seguros, cancelamento de contas, solicitações de alteração de endereço ou agendamento de serviços.

O resultado: todos esses casos de uso são baseados em processos. Alguns são solicitações simples, que podem ser atendidas pelos operadores digitais. Outros precisam de intervenção unicamente humana. Em cada um deles, você pode usar formulários do Interact para otimizar e acelerar validações e aprovações por funcionários em passos específicos de processos mais longos e com várias etapas.

Saiba mais

O Interact é uma plataforma de colaboração nativa entre humanos e operadores digitais que permite que eles trabalhem em conjunto para iniciar, verificar, receber e autorizar diversos trabalhos relacionados aos processos comerciais da organização, além de criar fluxos de trabalho naturais para funções de linha de frente, apoio e área administrativa. Tornamos em realidade a colaboração segura, interativa e em tempo real entre humanos e operadores digitais. Saiba mais em www.blueprism.com.

Sobre a Blue Prism

A missão da Blue Prism (AIM: PRSM) é oferecer uma força de trabalho digital a cada empreendimento. Nosso propósito é liberar o potencial colaborativo das pessoas, operando em harmonia com a força de trabalho digital de modo que cada empreendimento possa superar suas metas comerciais e promover um crescimento significativo, com velocidade e agilidade inigualáveis. Disponível localmente, como solução híbrida na nuvem ou como solução SaaS integrada, a força de trabalho digital da Blue Prism automatiza processos completos que promovem uma verdadeira transformação digital.