

保险服务

智能自动化助力保险业打造数字化未来



保险企业正通过智能自动化技术， 在这个瞬息万变的行业中脱颖而出

颠覆者频出、价格透明化与世界格局的不断演变，以及层出不穷的客户需求和监管政策，都在给整个保险行业带来变革。尽管很长一段时间里，保险业在投资和创新方面都表现得十分被动，但如今保险企业正在改头换面，通过拥抱前沿技术和革新客户体验，来打造崭新的未来。

从RPA到智能自动化之路：保险业的关键下一步

长久以来，保险企业一直在自动化方面加大投资，以提高效率和生产力。Blue Prism与保险企业在理赔、核保和客户服务方面携手，以减少成本、提高生产力并缩短平均处理时间。如今的很多保险企业都部署了Blue Prism的互联RPA (Connected-RPA)，通过引入自然语言处理、机器学习以及OCR等技术，加大自动化的效益以及发掘更多的机会。保险企业利用智能自动化重塑商业模式，创收增利，面向客户推出更加多元化、个性化的产品，以及全新的现收现用型服务。

客户服务转型

- 通过更深入的数据洞察，改善服务产品
- 通过量身定制的服务，提升客户满意度
- 通过自动化了解客户 (KYC) 流程，提高保单批核效率

快速识别欺诈行为

- 更快速查询索赔记录，提升赔付决策
- 使用互联RPA (Connected-RPA) 技术，完善欺诈模式检测
- 监测个人索赔中的异常行为，识别潜在的欺诈和犯罪活动

重新定义承保

- 缩短数据收集时间，提高决策速度
- 汇总客户数据，进行更准确的风险评估
- 提高低风险案件的处理效率，增加高风险案例的分析时间，

客户心声

“(数字化劳动力) 可将(指定受益人受理流程) 处理时间缩短到两分钟以内，为我们的团队每周节省了60-70个小时。不仅提高了我们服务团队的生产效率和工作年限……也改善了客户体验，因为他们可以在线实时看到自己保险受益人的更新情况。”

BRIAN GOLDEN, CUNA互助集团(CUNA MUTUAL GROUP) 高级自动化设计师

精简核保与后台办公

随着价格日渐透明，挽留投保人也变得越来越困难，保险业很难保证持续盈利。随着支出的数量和规模不断增加，保险业需要找寻新方法降低成本、提高生产率。

提交索赔

数字化劳动力可全天候接受并审查索赔申请。负责理赔的团队可以在较短的时间内处理更多的索赔，提升工作效率、降低运营成本、以及增加客户满意度。

通讯枢纽

数字化劳动力可将血液报告、药品报告等材料更高效地送达核保人。

保单验证

自动进行索赔的初步验证，识别例外情况并转交给核保人复核。

支付、信用管理及赔偿

自动处理退保和信用卡被拒的情况，并可收取来自多个支付渠道的款项。

选择Connected-RPA平台



合规性

- 全面的、不可抵赖的审核日志
- 端到端的对象、流程更改日志记录
- 系统审计日志和流程执行审计日志



可扩展性

- 可重复使用、可共享的对象和流程
- 多对多的流程分配
- 并行处理流程



快速部署与方法

- 流程发现
- 机器人运营模型 (ROM®)
- 成功加速器



安全与访问控制

- Veracode 连续认证
- 解耦构建与运行
- 磁盘级加密与数据屏蔽



性能与稳定性

- 数据层面恢复力
- 混合云基础架构支持
- 更高生产力和效率



智能与可扩展性

- 从Digital Exchange平台(DX)上导入AI能力
- AI 实验室与创新中心
- 数据网关



为每个企业提供数字化劳动力

更多资讯

(邮箱) apac.marketing@blueprism.com
(网站) www.blueprism.com

地址

中国上海浦东新区世纪大道8号国金中心汇丰
银行大厦15楼