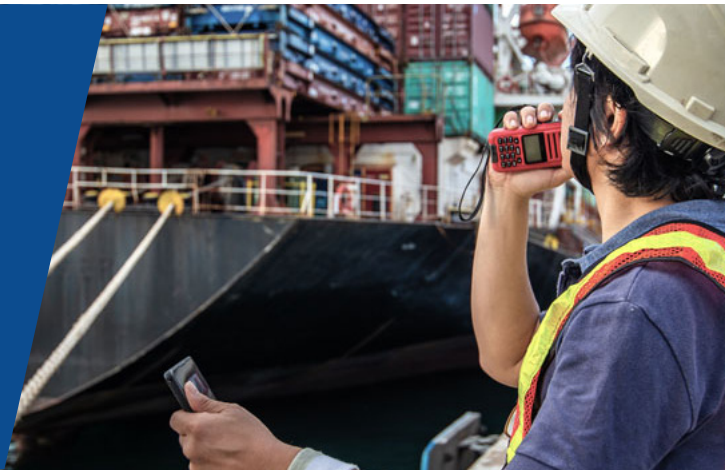


运输与物流

帮助提升运输和物流业服务能力



运输和物流企业的普遍难题 —— 应对客户的变化

对于运输和物流企业来说，当今时代充满了巨变。从数字化转型到行业创新竞争，企业必须不断发展，才能给客户带去片刻满意。面对不断变化和日益复杂的环境，如何保持良好的竞争力，是物流和运输企业必须思考的问题。

助力运输和物流企业转型

在严峻的商业竞争环境中，为了实现数据化转型，让运输与物流企业彻底放弃旧系统，完全改用新系统是不明智的。因为其中的商业风险过高。其实要保证供应链每天正常地运行，不只有内部系统，还有很多需要接入的外部系统。要确保业务的连续性和企业的竞争力，系统之间的集成至关重要，保证新系统与旧系统无缝协作是关键。Connected-RPA可以助力企业克服转型困难，为复杂的系统环境提供经济高效且灵活的解决方案。

客户交互变革

- 更快地响应客户联络、处理客户投诉
- 更透明的装运状态与交货情况
- 快速适应客户需求与反馈

优化货运管理

- 与合作企业系统无缝集成
- 海陆空货运精简管理
- 更快响应价格变化与市场情况

化数据为洞察

- 将数据转化为信息，完善决策制定
- 提高供需预测及规划能力
- 实现预测性维护，以最大程度减少停机时间，提高性能并增加吞吐量

客户的真实反馈

RPA系统帮助我们(Milaha航运) 向实现多方面战略、工作场所自动化的企业目标更近了一步。这将使我们的员工有更多时间处理更复杂的、更高价值的任务，最终可以最大程度提高工作效率与工作准确性。

——ABDULRAHMAN ESSA AL-MANNAI, Milaha航运总裁兼首席执行官

提升客户体验

建立持续的客户忠诚度意味着为客户提供愈加个性化、数字化和更便捷的体验。Connected-RPA能够释放数据的潜力，为客户带来个性化服务体验，弥合传统与现代技术之间的鸿沟，给消费者提供他们渴望的数字化平台。

价格监控

自动识别价格变化，进行影响分析并填充货运成本日志，使买家可以专注于创收

状态更新

自动更新状态，以便让客户随时知晓其货运订单的状态，大幅提升客户满意度

报价管理

自动按需报价，最大程度减少延迟，提升客户体验

投诉处理

自动执行信函管理，确保定期与客户通报进度；运行合规检查，确保无遗漏投诉

选择Connected-RPA平台



合规性

- 全面的、不可抵赖的审核日志
- 端到端的对象、流程更改日志记录
- 系统审计日志和流程执行审计日志



可扩展性

- 可重复使用、可共享的对象和流程
- 多对多的流程分配
- 并行处理流程



快速部署与方法

- 流程发现
- 机器人运营模型 (ROM®)
- 成功加速器



安全与访问控制

- Veracode 连续认证
- 解耦构建与运行
- 磁盘级加密与数据屏蔽



性能与稳定性

- 数据层面恢复力
- 混合云基础架构支持
- 更高生产力和效率



智能与可扩展性

- 从Digital Exchange平台(DX)上导入AI能力
- AI 实验室与创新中心
- 数据网关



为每个企业提供数字化劳动力

更多资讯

(邮箱) apac.marketing@blueprism.com
(网站) www.blueprism.com

地址

中国上海浦东新区世纪大道8号国金中心汇丰
银行大厦15楼